

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

www.dr-miele.eu

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie RODO), oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, tj. z dnia 23 lutego 2021 r. ([Dz.U. z 2021 r. poz. 576](#)), informujemy niniejszym o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o polityce w zakresie danych nieosobowych, pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej www.dr-miele.eu.

1. DANE OSOBOWE

1.1. Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych.

- Administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej www.dr-miele.eu (zwaną dalej Stroną Internetową) jest Dr. Miele Cosmed Group S.A. z siedzibą w Radomiu, adres: ul. Wielkopolska 3, 26-600 Radom (zwaną dalej Dr. Miele Cosmed Group S.A. lub Spółką).
- Dane osobowe to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, takie jak: imię i nazwisko, nick, adres zamieszkania, adres email.
- Dr. Miele Cosmed Group S.A. nie przetwarza danych osobowych użytkowników Strony Internetowej, za wyjątkiem sytuacji, kiedy osoby zainteresowane przekazują swoje dane w konkretnym celu (np. prośby o udzielenie informacji, zgłoszenie naruszeń lub innej korespondencji za pośrednictwem Strony Internetowej) i wyrażają zgodę na ich przetwarzanie. Przekazanie danych osobowych jest każdorazowo dobrowolne, a osobom udostępniającym dane służy prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania.
- Dane osobowe są przechowywane, wykorzystywane, przekazywane lub w inny sposób przetwarzane, zgodnie z prawem, w wymaganych przypadkach wyłącznie za zgodą osoby zainteresowanej i zawsze wyłącznie w zakresie – pod względem treści i czasu – wymaganym w określonym przypadku. Cele w jakich przetwarzane są zebrane przez Dr. Miele Cosmed Group S.A. dane osobowe obejmują załatwienie sprawy, z jaką do Spółki zwróciła się dana osoba fizyczna, w tym: rozpatrzenie zgłoszenia naruszenia, udzielanie odpowiedzi na pytania, rozpatrzenie reklamacji, spełnienie prośby, zawiadomienie zainteresowanych osób lub innego postępowania dotyczącego zainteresowanych osób. W tym zakresie konieczne może okazać się przekazanie danych osobowych innym spółkom powiązanim kapitałowo z Dr. Miele Cosmed Group S.A. lub usługodawcom zewnętrznym – jeśli jest to niezbędne do załatwienia sprawy z jaką zwróciła się do Spółki osoba fizyczna.

- Ponadto Dane Osobowe w zakresie w jakim są przetwarzane w systemach informatycznych Spółki, mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi hostingowe, wynajmu serwerów i usługi archiwizacji danych.
- Dr. Miele Cosmed Group S.A. gwarantuje, że nie sprzeda, ani nie udostępni w inny sposób danych osobowych żadnym stronom trzecim poza wyżej wymienionymi, może jednak zostać zobowiązana do ujawnienia danych osobowych z mocy prawa.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do załatwienia sprawy, w związku z którą dane osobowe zostały przekazane Dr. Miele Cosmed Group S.A., a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

1.2. Wycofanie zgody.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać w całości lub części w każdym momencie, ze skutkiem przyszłym. Dane osobowe zostaną usunięte w momencie otrzymania wycofania zgody, chyba że przepisy prawne nakładają na administratora obowiązek dalszego przechowywania danych osobowych, bądź też w sytuacji, gdy dane osobowe mogą zostać użyte w postępowaniu, w którym spółka jest stroną (postępowanie sądowe, postępowanie administracyjne). Oświadczenie o wycofaniu zgody należy wysłać do Dr. Miele Cosmed Group S.A. na jeden z następujących adresów:

- pocztą elektroniczną na adres: rodo@dr-miele.eu
- pocztą tradycyjną na adres: Dr. Miele Cosmed Group S.A. ul. Wielkopolska 3, 26-600 Radom

1.3. Prawo do informacji.

Osobom fizycznym, których dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę, przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych.

Dr. Miele Cosmed Group S.A. informuje zainteresowaną osobę na jej życzenie o rodzaju i treści danych osobowych, które (jeśli w ogóle) zostały zgromadzone w trakcie jej wizyt na Stronie Internetowej, w tym o celach, zakresie i sposobie przetwarzania danych, a także o ich udostępnieniach (jeśli miały miejsce). Wszelkie zapytania w tej kwestii należy kierować pod jeden z adresów wskazanych w pkt. 1.2. powyżej.

Dr. Miele Cosmed Group S.A. nie gromadzi danych osobowych dzieci bez zgody rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku stwierdzenia, że dane takie zostały nam przekazane bez zgody rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, Dr. Miele Cosmed Group S.A. postara się niezwłocznie je usunąć. W odniesieniu do tej czynności

Dr. Miele Cosmed Group S.A. jest związana stosownymi instrukcjami wydanymi przez rodziców lub opiekunów prawnych dziecka.

1.4. Bezpieczeństwo danych.

Dr. Miele Cosmed Group S.A. wprowadziła środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych użytkownika przed utratą, zniszczeniem, kradzieżą bądź dostępem ze strony nieupoważnionych stron trzecich.

1.5. Prawo do skargi.

Zainteresowanej osobie przysługuje skarga do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. DANE NIEOSOBOWE

2.1. Automatycznie zapisane informacje (dane nieosobowe).

Po odwiedzeniu Strony Internetowej automatycznie zbierane są informacje ogólne o użytkowniku, które nie są jednak związane z danymi osobowymi. Są to np. nazwa dostawcy usług internetowych (lub z sieci firmowych, nazwa firmy), strona którą użytkownik odwiedził przed wejściem na naszą stronę, informacje o stronach, które użytkownik wyświetlił, data i czas odwiedzin, informacje o systemie operacyjnym i wersji przeglądarki używanej podczas odwiedzin. Te informacje są zbierane i analizowane w formie anonimowej. Są one stosowane wyłącznie w celu poprawy atrakcyjności, treści i funkcjonalności strony internetowej. Nie są one przetwarzane dalej, ani nie są przekazywane osobom trzecim.

2.2. Pliki Cookies.

- Aby ułatwić korzystanie ze Strony Internetowej, Dr. Miele Cosmed Group S.A. wykorzystuje tzw. „ciasteczka” (z ang. „cookies”). Cookies to małe jednostki danych, które przeglądarka internetowa zachowuje na twardym dysku komputera użytkownika, niezbędne do korzystania ze strony internetowej. Spółka stosuje cookies, aby lepiej zrozumieć sposób, w jaki użytkownicy korzystają ze strony internetowej, umożliwić jej sprawniejszą nawigację oraz prowadzić spersonalizowane działania reklamowe. Przykładowo, cookies pomagają stwierdzić, czy dana strona naszej witryny została już obejrzana. Dopasowuje zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę. Wykorzystywane przez Dr. Miele Cosmed Group S.A. cookies nie przechowują żadnych danych osobowych ani nie gromadzą w inny sposób żadnych osobistych

informacji identyfikacyjnych. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

- Jeżeli użytkownik nie życzy sobie otrzymywania cookies, wymaga to skonfigurowania przeglądarki internetowej w sposób pozwalający na usunięcie wszystkich cookies z twardego dysku komputera, blokowanie wszystkich cookies lub też wysłanie ostrzeżenia przed ich zapisaniem.
- Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że po wykonaniu takiej czynności, funkcjonalności strony mogą zostać ograniczone.
- Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.
- Aby uniemożliwić wykrycie cookie przez Google, użytkownik może pobrać i zainstalować w przeglądarce wtyczki blokujące:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

2.3. Wykorzystanie Google Analytics.

Niniejsza witryna internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizującej oglądalność stron internetowych, udostępnionej przez Google, Inc („Google”). Google Analytics używa „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu analizy zachowania użytkownika na stronie. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny (w tym adres IP) będą przekazywane do Google i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystał z tych informacji w celu analizy zachowania użytkownika na stronie, tym samym mając możliwość tworzenia raportów dla stron korzystających z Google Analytics, a także świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje podmiotom trzecim, o ile jest to wymagane przez prawo lub jeżeli podmioty trzecie przetwarzają te informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączył adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

2.4. Zgoda na przetwarzanie danych nieosobowych

Korzystając z witryny, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych nieosobowych przez Google w sposób i w celach określonych powyżej.

3. ZMIANY I AKTUALIZACJE

Dr. Miele Cosmed Group S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany lub aktualizacji którejkolwiek części niniejszej polityki prywatności w wybranym przez siebie momencie, bez konieczności zawiadamiania o tym użytkowników. Prosimy regularnie sprawdzać treść niniejszej polityki, aby dowiedzieć się o wszelkich zmianach lub aktualizacjach. Polityka prywatności zawsze opatrzona jest stosowną datą wejścia w życie.

4. WEJŚCIE W ŻYCIE.

Niniejsza polityka prywatności wchodzi w życie z dniem 01.03.2024 r.